**Matriks dan Diagram Real Proses Bisnis Perpustakaan**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NO | Kejadian (Event) | Tujuan | Agen | Pemicu  Kejadian | Lokasi | Sumber daya | Resiko bisnis |
| 1. | Pendaftaran anggota baru | Agar anggota perpustakaan bertambah | -anggota  -pustakawan | Karena ada beberapa pembaca ingin menjadi anggota | Perpustakaan | Formulir pendaftaran | Anggota baru melanggar peraturan |
| 2. | Peminjaman buku | Agar anggota perpustakaan dapat pinjaman buku | -peminjam buku  -pustakawan | karena ada anggota yang ingin membawa pulang buku karena bacaan belum selesai | Perpustakaan | -kartu anggota  -anggota perpustakaan  -buku | Anggota melebihi batas waktu pengembalian buku |
| 3. | Perpanjangan waktu peminjaman buku | Agar anggota yang meminjam buku diberi perpanjangan waktu | -peminjam buku  -pustakawan | Karena bacaan anggota belum selesai dan batas pemakaian telah habis | perpustakaan | -buku  -anggota perpustakaan | Anggota yang lain ingin memesan buku,maka tidak diberi waktu perpanjangan |
| 4. | Pengembalian buku | Agar buku yang dipinjam oleh anggota dikembalikan ke perpustakaan | -pembaca  -pustakawan | Karena masa waktu peminjaman telah habis | perpustakaan | -kartu anggota  -perpustakaan  -buku | Anggota merusak buku yang dipinjam |

**Diagram Real perpustakaan**

Formulir pendaftaran

Buku

Kartu anggota perpustakaan

Pembaca

pustakawan

Calon anggota

Pendaftaran anggota baru

Perpanjangan waktu peminjaman buku

Peminjaman buku

Pengembalian buku

Perpustakaan

melibatkan melibatkan

Hasil dari Hasil dari Hasil dari

Hasil dari Hasil dari

Pihak eksternal

**Pihak eksternal pihak eksternal**